



**SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**Relatório de Atividades – Exercício 2023
Ambulatório Médico de Especialidades
AME TAUBATÉ**

**SECONCI-SP - OSS
2024**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. EVOLUÇÃO DA UNIDADE DESDE SUA IMPLANTAÇÃO	3
2.1. INOVAÇÕES E PROJETOS DESENVOLVIDOS OU CONSOLIDADOS EM 2023.....	4
2.1.1. PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE.....	4
2.1.2. IMPLANTAÇÃO DA SALA DE INFUSÃO DE QUIMIOTERAPIAS – PROJETO AME ONCOLOGIA.....	4
2.1.3. AVANÇO DO TRATAMENTO DO PTERÍGIO – USO DA MEMBRANA AMNIÓTICA EM CIRURGIA OCULAR	5
2.1.4. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE AGENDAMENTO INTERNO.....	5
2.1.5. PROGRAMA DE ESTÁGIO MÉDICO EM OFTALMOLOGIA.....	6
2.1.6. OFERTA DA ESPECIALIDADE DE ALERGIA E IMUNOLOGIA.....	6
2.1.7. CONSOLIDAÇÃO DA OFERTA DE ACUPUNTURA	6
2.1.8. CONTROLADORIA E FINANÇAS – APLICABILIDADE DA GESTÃO ESTRATÉGICA DE CUSTOS E ORÇAMENTO.	7
3. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO.....	7
4. OFERTA DE SERVIÇOS	8
5. PRODUÇÃO AMBULATORIAL (QUANTITATIVAS).....	8
5.1. INDICADORES DE PRODUÇÃO VALORADOS (METAS).....	9
5.2. JUSTIFICATIVAS METAS QUANTITATIVAS.....	12
6. INDICADORES PARA PARTE VARIÁVEL (QUALITATIVAS)	13
6.1. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS PARA 2023	13
6.1.1. MATRICIAMENTO.....	13
6.1.2. POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO	14
6.1.3. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	15
6.1.4. ACOMPANHAMENTOS REFERENTES À CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL - CMA.....	16
6.2. JUSTIFICATIVAS METAS QUALITATIVAS.....	16
7. RESULTADOS FINANCEIROS.....	16

1. INTRODUÇÃO

A instalação e a manutenção dos Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME são definidas mediante avaliações técnicas de demanda por atendimentos ambulatoriais na rede pública de saúde da região; o objetivo é atender ao déficit da oferta de serviços de saúde de média e alta complexidade, em regime ambulatorial, sendo referência loco - regional de alta resolutividade e tendo sua oferta de serviços regulada pela Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde – CROSS.

Este Relatório de Atividades do exercício de 2023, demonstra as ações e resultados obtidos para atender ao Contrato de Gestão celebrado com a Secretária de Estado da Saúde – SES.

2. EVOLUÇÃO DA UNIDADE DESDE SUA IMPLANTAÇÃO

O Ambulatório Médico de Especialidade Taubaté – AME Taubaté, teve sua inauguração em 30 de março de 2022 na cidade de Taubaté, pelo Governo do Estado de São Paulo, a partir de um contrato de gestão assinado entre a Secretaria da Saúde de São Paulo e o Seconci-SP/OSS – Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo que tem como missão promover ações de saúde, educação e assistência social. O intuito é prestar atendimento diagnóstico e terapêutico de média complexidade para cidade de Taubaté e demais municípios da Região do Vale do Paraíba, sendo: Tremembé, Pindamonhangaba, São Luís do Paraitinga, Lagoinha, Redenção da Serra, Natividade da Serra, Santo Antônio do Pinhal, São Bento do Sapucaí e Campos do Jordão; com vagas reguladas pelo Sistema CROSS e gerenciadas pelo Departamento Regional de Saúde - DRS XVII.

Desde sua inauguração, há cerca de 2 anos, a Unidade ainda vem expandindo as ofertas de serviços, até sua capacidade total; fechamos o ano de 2023 com ofertas de atendimentos em 25 especialidades médicas: Acupuntura, Alergia & Imunologia, Anestesiologia, Cardiologia, Cardiologia Infantil, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Gastroenterologia Infantil, Infectologia, Mastologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Oftalmologia, Oncologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia e a assistência multiprofissional de Enfermagem, Serviço Social, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutrição.

Ofertamos, ainda, todos os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) externos e internos, previstos no projeto do Contrato de Gestão, como: Audiometria,

Nasofibrosopia, Anuscopia, Colonoscopia, Endoscopia, Estudo Urodinâmico, Ultrassonografia, Ultrassonografia com Doppler, Raio X, Ressonância Nuclear Magnética, Exames Oftalmológicos, Exames Cardiológicos, Prova de Função Pulmonar e Exames Laboratoriais.

Evoluímos na oferta dos procedimentos de Cirurgias Menores Ambulatoriais (cma menor), Cirurgias Maiores Ambulatoriais (CMA MAIOR) e procedimentos de biópsias, além da consolidação do projeto AME Oncologia com a inauguração da área definitiva, destinada ao Centro de Infusão de Quimioterapias, que segue, desde 24/06/2022, no acolhimento e tratamento quimioterápico de pacientes referenciados pela Unidade CACON – Hospital Regional do Vale do Paraíba.

2.1. INOVAÇÕES E PROJETOS DESENVOLVIDOS OU CONSOLIDADOS EM 2023

2.1.1. Prontuário Eletrônico do Paciente

Implantação do Prontuário Eletrônico do Paciente no Centro Cirúrgico com objetivo de realizar registro centralizado e acessível eletronicamente, reunindo dados clínicos, histórico médico, resultados de exames, notas de enfermagem, dados pré e pós-operatórios e outras informações relevantes sobre a saúde do paciente Possibilita acesso rápido as informações, segurança e privacidade dos dados, compartilhamento de informações, agilidade na tomada de decisões, eficiência operacional, minimização de impressões, minimização da guarda de documentos físicos e histórico abrangente.

2.1.2. Implantação da Sala de Infusão de Quimioterapias – Projeto AME Oncologia

Execução do projeto de construção da Sala de Infusão de quimioterapias, oferecendo atendimento integral ao paciente oncológico. A Unidade ganhou em complexidade e os pacientes em qualidade da assistência. O AME Taubaté está entre as cinco primeiras unidades do Estado que passou a integrar a Rebe Camargo de Combate ao Câncer, possibilitando ampliar a oferta de tratamento quimioterápico e oferecer assistência mais próxima do paciente.

A Unidade que já ofertava diagnóstico e tratamento para o câncer, através de exames, consultas e cirurgias, principalmente nas Linhas de Cuidado do câncer de

pele e intestino, passou a oferecer o tratamento de quimioterapia e assistência integral ao paciente oncológico, através de cuidados multidisciplinares: Assistência Social, Assistência Farmacêutica, Enfermagem especializada, Nutrição e Psicologia.

O Projeto AME Oncologia também ampliou a assistência através da Telemedicina com a consulta de “Feedback pós quimioterapia” para um melhor acolhimento e manejo dos efeitos colaterais do tratamento.

2.1.3. Avanço do tratamento do Pterígio – Uso da membrana amniótica em Cirurgia Ocular

Objetivando oferecer ao usuário do SUS, tratamento efetivo para Pterígio (alteração na conjuntiva, membrana transparente que recobre a parte branca do olho) recidivado. A equipe de Oftalmologia do AME Taubaté, identificando um número expressivo de pacientes recebidos com recidiva, após procedimentos convencionais para o tratamento do Pterígio, propôs a realização de um procedimento, até então, só realizado em centros de referência, que consiste no uso da membrana amniótica.

A utilização da membrana amniótica nas cirurgias de pterígios complexos e recidivados apresenta uma melhora dos resultados cirúrgicos, com redução da recorrência do pterígio, beneficiando os pacientes submetidos a esse procedimento.

O uso da membrana amniótica na cirurgia de pterígio tem se mostrado um avanço significativo na área da oftalmologia. Suas propriedades únicas, incluindo características anti-inflamatórias, antifibróticas e antiangiogênicas, tornam-na um material ideal para ser utilizado como enxerto para cobrir a esclera nua após a retirada do pterígio, proporcionando uma barreira protetora e reduzindo o risco de nova recorrência.

2.1.4. Otimização dos Processos de Agendamento Interno

Para facilitar os agendamentos, oferecendo maior comodidade, eficiência e melhoria no atendimento, passamos a disponibilizar novas opções de agendamentos diminuindo os atendimentos presenciais, melhorando a ambiência e acolhimento aos usuários.

Foram desenvolvidas e disponibilizadas, as opções de agendamentos, via WhatsApp e via Site, amplamente divulgadas pelas equipes de atendimento, equipes assistenciais, panfletos de divulgação e ações de Matriciamento.

2.1.5 Programa de Estágio Médico em Oftalmologia

Apoiando e dando suporte à formação de Médicos Oftalmologistas, com foco específico na execução dos procedimentos de Yag Laser e Panfotocoagulação, estabelecemos parceria com Serviço de Residência Médica na Especialidade, enriquecendo a capacitação dos profissionais especializados para atuação na região e facilitando a condução dos procedimentos oftalmológicos, na unidade. Considerados de relevante importância o Yag Laser e Panfotocoagulação, ampliam as opções de tratamento oferecidas aos usuários do SUS, atendidos no AME de Taubaté. Atualmente, registramos uma média mensal de 150 procedimentos de Yag Laser e 60 procedimentos de Panfotocoagulação, representando uma significativa contribuição no âmbito assistencial para os pacientes atendidos neste ambulatório e em toda a região. Destaca-se que tais procedimentos são ofertados externamente, aos municípios de referência, ampliando o alcance e impacto positivo na área de saúde ocular local.

2.1.6. Oferta da especialidade de Alergia e Imunologia

As doenças imunoalérgicas têm implicações tanto para a saúde pública como para a economia. O diagnóstico e tratamento incorretamente realizados podem determinar maior morbidade, ocupação dos leitos do SUS e custos desnecessários com medicamentos ou fórmulas nutricionais especiais, de alto custo. Desta forma, é fundamental a inclusão do especialista em Alergia e Imunologia Clínica nos diferentes níveis de assistência à saúde do SUS.

A oferta da especialidade, nesta unidade, objetivou garantir integralidade da assistência para usuários do SUS acometidos por enfermidades alérgicas.

2.1.7. Consolidação da oferta de Acupuntura

Ainda, buscando a Integralidade da assistência e a inserção de Práticas Integrativas e Complementares (PIC) no Sistema Único de Saúde (SUS), o AME Taubaté consolidou a oferta da Acupuntura.

Dados oficiais do Ministério da Saúde mostram que a Acupuntura é uma terapêutica cada vez mais difundida e procurada pela população, trazendo alívio de uma série de sintomas, correção de vários problemas de saúde e significativa melhora nos índices de qualidade de vida dos usuários. Além disso, há estudos que demonstram a diminuição do uso de medicações nesses pacientes, como anti-inflamatórios, trazendo economicidade.

2.1.8. Controladoria e Finanças – Aplicabilidade da gestão estratégica de custos e orçamento.

Introdução da ferramenta KPIH (Key Performance Indicators for Health) objetivando desenvolver modelo de gestão de resultados, com políticas e procedimentos para planejar, gerenciar, executar e controlar todos os custos da unidade para tomada de decisões; determinar o orçamento e as projeções, agregando os custos apresentados em cada atividade/serviço para estabelecer os processos a serem continuados e/ou novos serviços a serem implantados e buscar melhoria contínua, com monitoramento, otimizando os custos para melhor gerenciamento e integração entre as áreas.

3. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO

O AME Taubaté ocupa uma área total de 3.132,22m² e possui 16 consultórios médicos, 12 consultórios não médicos, posto de coleta de exames laboratoriais, salas para Exames de Imagem e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapias (SADT), 03 salas no centro cirúrgico, 01 sala de pequenos procedimentos, 02 salas de exames endoscópicos, 01 sala de recuperação pós-anestésica, 02 salas de Hospital Dia, Farmácia, Centro de Infusão de Quimioterapias e áreas de apoio administrativos, que vem sendo remanejadas, de acordo com a necessidade e ampliação das ofertas de serviços. Funciona das 07:00 às 19:00 de segunda à sexta-feira, com possibilidade de ampliação do horário de atendimento e abertura aos finais de semana, em regime de atendimento ampliado ou mutirões, atendo as necessidades e demandas da região.

4. OFERTA DE SERVIÇOS

O AME Taubaté é a principal referência para uma população de cerca de 620.044 habitantes (IBGE 2022) da Sub-Região Vale do Paraíba e Região Serrana da DRS XVII, constituída por 10 municípios, atendendo as demandas referenciadas de consultas, exames médicos especializados, procedimentos e cirurgias ambulatoriais encaminhadas também pelos 39 municípios da Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Região Serrana – RMVPRS e pelos outros três AMES da região (AME Caraguatatuba, AME Lorena e AME São José dos Campos).

A unidade conta com 25 especialidades médicas implantadas, 05 especialidades em atendimento multiprofissional, além de Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADTs, Centro de Infusão de Quimioterapias e Cirurgias Ambulatoriais de pequena e média complexidade com recuperação pós-operatória em regime de Hospital Dia. Conta, ainda, com os demais setores: Central de Material e Esterilização, Farmácia e Suprimentos, Higienização, Segurança do Trabalho, Engenharia Clínica, Controle de Acesso, Recursos Humanos (RH), Administração, Financeiro, Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME), Manutenção e Qualidade.

5. PRODUÇÃO AMBULATORIAL (QUANTITATIVAS)

A atividade assistencial da unidade subdivide-se em modalidades referentes à rotina do atendimento prestado ao usuário: Consulta Médica, Atendimento não médico; Cirurgia Ambulatorial Maior - CMA, Cirurgia Ambulatorial Menor - cma e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT Externo. As modalidades de contratação da atividade assistencial correspondem a Indicadores de Produção Valorados ou metas.

No ano de 2023, o AME Taubaté consolidou sua implantação, alcançando a oferta, de quase a totalidade, dos serviços propostos em Projeto do Contrato de Gestão; contribuindo, assim, para o cumprimento das metas.

O escalonamento das metas no 1º semestre, obrigou-nos a equalização das ofertas e as taxas elevadas de perda primária e absenteísmo foram desafiadoras. A oferta de serviços, acima do contratualizado, possibilitou o atendimento de demandas e alcance dos resultados esperados.

Os horários de operacionalização da unidade foram respeitados, com raras exceções; onde foi solicitado a Secretária do Estado da Saúde, liberação de funcionamento aos sábados, para atendimento de demanda.

Durante o exercício de 2023, a análise dos resultados não resultou em penalizações financeiras ou necessidade de repactuações para ajustes do instrumento contratual.

5.1. INDICADORES DE PRODUÇÃO VALORADOS (METAS)

5.1.1. METAS CONSULTAS MÉDICAS

Produção Ambulatorial janeiro a junho de 2023 – Consultas Médicas

Consultas Médicas		
Contratado / Realizado	1º Semestre (jan. a jun. 2023)	
	Contratado	Realizado
Primeira Consulta	15612	21833
Interconsulta	7557	11886
Consulta Subsequente	22425	16032
Total	45594	49751

Produção Ambulatorial julho a dezembro de 2023 – Consultas Médicas

Consultas Médicas		
Contratado / Realizado	2º Semestre (jul. a dez. 2023)	
	Contratado	Realizado
Primeira Consulta	19512	17196
Interconsulta	7116	10130
Consulta Subsequente	21486	26421
Total	48114	53747

5.1.2. METAS CONSULTAS

NÃO MÉDICAS

Produção Ambulatorial janeiro a junho de 2023 – Consultas Não Médicas

Consultas Não Médicas		
Contratado / Realizado	1º Semestre (jan. a jun. 2023)	
	Contratado	Realizado
Consultas Não Médicas	12660	17628
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	2040	607
Total	14700	18235

Produção Ambulatorial julho a dezembro de 2023 – Consultas Não Médicas

Consultas Não Médicas		
Contratado / Realizado	2º Semestre (jul. a dez. 2023)	
	Contratado	Realizado
Consultas Não Médicas	18960	23342
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	2040	921
Total	21000	24263

As metas de consultas médicas e Consultas não médicas foram alcançadas, apesar do impacto negativo das taxas de perda primária e absenteísmo de cerca de 6,47% e 21,21%, respectivamente, no 1º semestre e 4,42% e 22,74%, no 2º semestre.

A equalização da estratificação entre consultas e sessões, não são atingidas porque a maior parte dos atendimentos não médicos correspondem a consultas de enfermagem que não geram sessões; as demais especialidades não médicas produzem número pouco significativo de sessões.

5.1.3. METAS CIRURGIAS AMBULATORIAIS MAIORES E CIRURGIAS AMBULATORIAIS MENORES

Produção Ambulatorial janeiro a junho de 2023 – Cirurgias Ambulatoriais

Cirurgias Ambulatoriais		
Contratado / Realizado	1º Semestre (jan. a jun. 2023)	
	Contratado	Realizado
Cirurgias Ambulatoriais CMA	1548	2198
Cirurgias Ambulatoriais cma	2016	2320
Total	3563	4518

Produção Ambulatorial julho a dezembro de 2023 – Cirurgias Ambulatoriais

Cirurgias Ambulatoriais		
Contratado / Realizado	2º Semestre (jul. a dez. 2023)	
	Contratado	Realizado
Cirurgias Ambulatoriais CMA	3198	3569
Cirurgias Ambulatoriais cma	2520	3588
Total	5718	7157

As metas de Cirurgia Maiores Ambulatoriais – CMA e Cirurgias Menores Ambulatoriais – cma, também foram alcançadas, bem como de procedimentos monitorados, tendo sido desafiador, em função da capacidade instalada, que conta com apenas 3 salas cirúrgicas para a realização da totalidade dos procedimentos; dessa forma, atingimos as metas, mas geramos um CDR cirúrgico interno para as especialidades atendidas e o perfil de resolutividade ambulatorial.

5.1.4. METAS SADT EXTERNO

Produção SADT janeiro a junho de 2023 – Exames Externos

Exames		
Contratado / Realizado	1º Semestre (jan. a jun. 2023)	
	Contratado	Realizado
Radiologia	300	630
Endoscopia	2280	2206
Ultrassonografia	6036	5395
Ressonância Magnética	1410	862
Métodos Diagnósticos	2370	4229
Total	12396	13322

Produção SADT julho a dezembro de 2023 – Exames Externos

Exames		
Contratado / Realizado	2º Semestre (jul. a dez. 2023)	
	Contratado	Realizado
Radiologia	300	310
Endoscopia	2700	2300
Ultrassonografia	7056	5701
Ressonância Magnética	1680	1125
Métodos Diagnósticos	2736	5079
Total	14472	14515

As metas de SADTs externos, foram alcançadas, apesar do enfrentamento de expressivas taxas de perda primária e absenteísmo em algumas modalidades de oferta, sendo necessário a equalização com ofertas, muito acima do contratualizado, em outras modalidades.

Neste item, cabe ressaltar, que a oferta externa compromete a resolutividade interna, gerando CDR de algumas modalidades, em função da grande oferta de consultas geradoras de solicitações de SADTs e capacidade de operacionalização limitada.

5.2. JUSTIFICATIVAS METAS QUANTITATIVAS

De acordo com o Termo de Aditamento do Contrato de Gestão, as metas valoradas para o AME Taubaté foram escalonadas de forma progressiva, no 1º semestre, atingindo a meta total no 2º semestre.

A consolidação de quase a totalidade dos serviços, possibilitou cumprimento das metas apesar dos desafios impostos por elevadas taxas de perda primária e absenteísmo.

Ao longo deste ano, consolidamos o projeto do Centro de Infusão de Quimioterapias, não previsto no Contrato de Gestão inicial; este projeto é uma parceria do AME com a Unidade CACON – Hospital Regional do Vale do Paraíba (HRVP), responsável pelo agendamento dos pacientes. O HRVP evoluiu com o encaminhamento progressivo de pacientes e ações de alinhamento, como ampliação de protocolos e elegibilidade dos pacientes, foram necessárias para equalizar os agendamentos com as ofertas de vagas, reduzindo a perda primária.

Produção Ambulatorial janeiro a junho de 2023 – Oncologia

Atendimento Oncológico		
Contratado / Realizado	1º Semestre (jan. a jun. 2023)	
	Contratado	Realizado
Teleconsulta - Quimioterapia	1680	1831
Consulta Médica e Terapias (sessões)	1680	1806
Total	3360	3637

Produção Ambulatorial julho a dezembro de 2022 – Oncologia

Atendimento Oncológico		
Contratado / Realizado	2º Semestre (jul. a dez. 2023)	
	Contratado	Realizado
Teleconsulta - Quimioterapia	1680	1806
Consulta Médica e Terapias (sessões)	1680	1776
Total	3360	3582

Com as ofertas consolidadas, as persistentes taxas de perda primária, mostram a realidade de demandas da região, divergentes do Projeto Assistencial e, assim como o absenteísmo, foram tratados junto ao DRS XVII através do envio sistemático de ofícios com cópia para a CGCSS.

6. INDICADORES PARA PARTE VARIÁVEL (QUALITATIVAS)

Para a análise dos indicadores valorados selecionados para o exercício de 2023 a unidade apresentou e monitorou as metas definidas nos pré-requisitos: Perda Primária – Consulta Médica, Taxa de Absenteísmo – Consulta Médica, Taxa de Cancelamento de Cirurgia, Índice de Retorno, Alta Global e Comissão de Revisão de Prontuários.

6.1. INDICADORES DE QUALIDADE VALORADOS PARA 2023

Indicadores Qualitativos

Indicadores Valorados	Trimestres			
	1º	2º	3º	4º
Matriciamento	15%	15%	15%	15%
Política de Humanização	20%	20%	20%	20%
Qualidade na informação	30%	30%	30%	30%
Acompanhamento para CMA/HD	35%	35%	35%	35%

6.1.1. MATRICIAMENTO

O AME Taubaté, buscando contribuir para a qualificação da assistência à saúde e desenvolvimento da atenção básica na região, buscou integrar os processos na busca de melhoria do acesso, através da organização dos fluxos de atendimento. Por meio do Matriciamento, em reuniões periódicas com os municípios de referência, estreitamos vínculos com a DRS XVII e os municípios; essa estratégia, fortaleceu os encaminhamentos ao AME, promovendo perspectiva de redução das perdas primárias e índices de absenteísmo, impactantes na promoção da saúde e cumprimento de metas.

Ao longo do exercício de 2023, trabalhamos no Matriciamento, a implementação de novos fluxos, desenvolvimento de linhas de cuidado, a análise detalhada de indicadores e a introdução de iniciativas, como o Projeto de agendamentos via WhatsApp e Site; demonstrando o nosso compromisso com a inovação e a melhoria contínua.

As reuniões trimestrais de Matriciamento, foram acompanhadas pela articuladora da DRS XVII:

1º Trimestre: Implantação da Linha de Cuidado - Planejamento Familiar (Cirurgia de Vasectomia)

2º Trimestre: Análise das Perdas Primárias e Absenteísmo dos Municípios, em Consultas, Exames e Cirurgias

3º Trimestre: Apresentação do Projeto WhatsApp para agendamentos não presencial - Desafios da Implantação e Resultados Iniciais

4º Trimestre: Fluxo Interno de Atendimento na Oftalmologia e Resumo de Atividades 2023

6.1.2. POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO

Buscando a valorização dos usuários, trabalhadores e gestores no processo de produção de saúde, a unidade cumpriu a meta dos indicadores valorados da Política de Humanização: Pesquisa de Satisfação dos Usuários (PSAT) e Plano Institucional de Humanização (PIH).

Os objetivos da Política Estadual de Humanização - PEH é fortalecer e integrar mecanismos de utilização da voz do usuário como ferramenta de gestão, através dos três elementos fundamentais, considerados pelo Núcleo Técnico de Humanização da SES – NTH: Grupalidades, PIH e PSAT

O Grupo de Trabalho de Humanização – GTH ou Centro Integrado de Humanização (CIH) do AME Taubaté foi constituído desde a implantação da unidade e definido como um espaço de encontro de pessoas interessadas em discutir e buscar melhorias nos processos de trabalho, de acordo com as diretrizes que norteiam a Política de Humanização; são responsáveis pela elaboração e monitoramento do Plano Institucional de Humanização – PIH.

O **PIH** do AME Taubaté, neste exercício de 2023:

- Manteve o foco nas Diretrizes **de Acolhimento** (Gestão das Falhas de Agendamento, Gestão do Absenteísmo e Classificação de Risco – Sinal de Alerta) e **Direito do usuário** (Nome Social),
- Desenvolveu os projetos para novas diretrizes: Valorização do Trabalho e do Trabalhador, Voz do Usuário, Perfil do Usuário Oncológico e Atendimento ao Privado de Liberdade.
- Fortaleceu as ações humanizadas de consultas de enfermagem para orientação de exames e pré-operatórias e da assistência multidisciplinar ao usuário oncológico, por meio da teleconsulta de enfermagem especializada

para acolhimento e feedback pós sessões de quimioterapia, acolhimento psicológico, orientação nutricional, assistência farmacêutica e auxílio no manejo da dor e ansiedade, através da acupuntura.

A **Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSAT)** foi realizada, verbalmente, por colaborador da unidade e as informações transmitidas ao sistema PSAT e o **Serviço de Atenção ao Usuário – SAU**, cumpriu a função de resolução das solicitações, reclamações e denúncias recebidas (identificadas); como um canal permanente de comunicação com os usuários, que transmite as informações para o Sistema Ouvidor SES/SP online. A Taxa de Resolutividade, que corresponde ao conjunto de ações geradas para solucionar a queixa e possibilitar a resposta ou esclarecimento ao usuário, alcançou o índice mínimo de 80%.

Dessa forma, foi alcançado o cumprimento da meta proposta dos indicadores da Política de Humanização.

6.1.3. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

Para uma melhor avaliação do desempenho da unidade, as informações foram inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e agendamento (CROSS). O envio dos dados em conformidade com o padrão esperado e dentro dos prazos estipulados, foram efetuados para os Indicadores de Qualidade da Informação:

- Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde no prazo estipulado,
- Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde,
- Entrega de documentos,
- Cancelamento ou Inserção de agendas externas (primeiras consultas médicas ou exames no Portal CROSS),
- Ofertado, agendado e realizado em consultas médicas (Sistema Gestão x Portal CROSS),
- Oferta de primeiras consultas médicas,
- Oferta de SADT Externo,
- Núcleo de segurança do paciente,
- Percentual de registros com CEP correspondente ao endereço e
- Portal Financeiro Gestor.

6.1.4. ACOMPANHAMENTOS REFERENTES À CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL - CMA

Este indicador tem como finalidade acompanhar os percentuais de infecção e o cumprimento do volume pactuado dos procedimentos cirúrgicos; através do monitoramento da taxa de infecção de sítio cirúrgico pela CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospital e da realização dos procedimentos cirúrgicos estratégicos - Cirurgias Maiores Ambulatoriais (CMA), selecionados pela DRS.

A unidade fez o acompanhamento da Taxa de Infecção em Sítio Cirúrgicos (ISC), enviando os percentuais de infecção e cópia da planilha de busca ativa realizada, em conformidade com o padrão esperado, dentro do prazo estipulado e enviou relatório periódico demonstrando a realização de 100% do volume de cirurgias monitoradas, pactuado.

6.2. JUSTIFICATIVAS METAS QUALITATIVAS

Os Indicadores de Qualidade determinantes de metas valoradas foram cumpridos, integralmente, no exercício de 2023.

7. RESULTADOS FINANCEIROS

De acordo com o Contrato de Gestão, Processo: SES-PRC-2021/30595 celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Ambulatório de Médico de Especialidades de Taubaté – AME Taubaté.

A Secretária da Saúde – SES efetivou o repasse no montante global de R\$ 32.488.818,00 correspondente ao custeio do exercício financeiro de 2023, e, com o Programa Nacional de Redução das Filas Cirurgias Eletivas no Estado de São Paulo, conforme Portaria nº 90/GM/MS de 03 de fevereiro de 2023, foram repassados um montante de R\$ 191.517,32, cujos repasses dar-se na modalidade Contrato de Gestão, conforme Instruções do TCESP.

Em concordância com o Contrato de Gestão, o planejamento estratégico financeiro do AME Taubaté tem como objetivo alcançar as metas pactuadas em contrato, com o alinhamento e ações internas para que as projeções financeiras demonstrem o potencial de ascensão da unidade, balanceando os custos e despesas

de maneira assertiva, e identificando fatores predominantes para manter o equilíbrio financeiro, essas ações garantiram a eficiência e qualidade contínua na prestação dos serviços, e com o forte poder das negociações, obtivemos um saldo remanescente em nosso caixa em torno de R\$ 15.530.805,44 em relação ao repasse disponibilizado.

Segue planilha de produção - Contratado X Realizado X Valor Custo Unitário:

Relatório - Contratado X Realizado
AME TAUBATE - Período: De 01 até 06/2023

AMBULATORIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - AME TAUBATÉ
PRESTAÇÃO DE CONTAS - 2023 - CONTRATADO X REALIZADO - 1º SEMESTRE

271 - Consultas Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	2.277	3.760	2.277	3.546	2.277	3.600	2.927	3.111	2.927	4.173	2.927	3.643	15.612	21.833	39,85	
Interconsultas	1.246	2.221	1.246	1.892	1.246	2.555	1.273	2.143	1.273	1.506	1.273	1.569	7.557	11.886	57,28	
Consultas Subseqüentes	3.656	2.559	3.656	2.387	3.656	3.239	3.819	2.579	3.819	2.775	3.819	2.493	22.425	16.032	-28,51	
Total	7.179	8.540	7.179	7.825	7.179	9.394	8.019	7.833	8.019	8.454	8.019	7.705	45.594	49.751	9,12	77,96

272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	1.760	7.256	1.760	4.043	1.760	2.676	2.460	1.654	2.460	980	2.460	1.019	12.660	17.628	39,24	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	340	88	340	125	340	142	340	77	340	104	340	71	2.040	607	-70,25	
Total	2.100	7.344	2.100	4.168	2.100	2.818	2.800	1.731	2.800	1.084	2.800	1.090	14.700	18.235	24,05	24,52

571 - Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	157	518	157	375	157	533	359	281	359	256	359	235	1.548	2.198	41,99	851,68
Total	157	518	157	375	157	533	359	281	359	256	359	235	1.548	2.198	41,99	

572 - Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais cma	315	510	315	464	315	630	357	445	357	132	357	139	2.016	2.320	15,08	
Total	315	510	315	464	315	630	357	445	357	132	357	139	2.016	2.320	15,08	211,06

680 - SADT Externo

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	

Diagnóstico Laboratório Clínico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Anatomia Patológica e Citopatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Radiografia	50	85	50	96	50	137	50	82	50	126	50	104	300	630	110		
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Densitometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Outros exames em Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Radiologia	50	85	50	96	50	137	50	82	50	126	50	104	300	630	110	36,56	
Ecocardiografia	86	16	86	34	86	31	96	76	96	56	96	102	546	315	-42,31	173,73	
Ultrassonografia com Doppler	105	20	105	44	105	37	117	50	117	45	117	63	666	259	-61,11	96,34	
Ultrassonografia Obstétrica	48	19	48	15	48	22	53	19	53	20	53	14	303	109	-64,03	96,34	
Outras Ultrassonografias	711	1.104	711	787	711	809	796	689	796	689	796	634	4.521	4.712	4,22	152,65	
Ultra-Sonografia	950	1.159	950	880	950	899	1.062	834	1.062	810	1.062	813	6.036	5.395	-10,62		
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ressonância Magnética	170	105	170	64	170	118	200	125	200	202	200	169	1.110	783	-29,46	386,21	
Ressonância Magnética com Sedação	50	0	50	0	50	22	50	8	50	22	50	27	300	79	-73,67	386,21	
Ressonância Magnética	220	105	220	64	220	140	250	133	250	224	250	196	1.410	862	-38,87		
Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Outros exames em Medicina Nuclear	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Medicina Nuclear in Vivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Endoscopia Digestiva Alta	170	287	170	152	170	271	190	158	190	215	190	273	1.080	1.356	25,56	327,14	
Colonoscopia	170	133	170	115	170	141	190	80	190	81	190	83	1.080	633	-41,39		
CPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Broncoscopia	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	12	0	-100		
Outras Endoscopias	18	62	18	20	18	25	18	28	18	47	18	35	108	217	100,9		
Endoscopia	360	482	360	287	360	437	400	266	400	343	400	391	2.280	2.206	-3,25		
Radiologia Intervencionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Cateterismo Cardíaco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Diagnóstico em Cardiologia (Exceto Cateterismo Cardíaco)	71	306	71	187	71	187	80	237	80	296	80	297	453	1.510	233,3	72,56	
Diagnóstico em Ginecologia-Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Diagnóstico em Neurologia	188	126	188	128	188	54	213	126	213	122	213	146	1.203	702	-41,65	142,09	
Diagnóstico em Oftalmologia	0	112	0	62	0	50	0	39	0	45	0	76	0	384	0	56,64	
Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	63	165	63	123	63	101	71	158	71	159	71	110	402	816	103	75,71	

Diagnóstico em Pneumologia	33	139	33	120	33	161	39	98	39	34	39	134	216	686	217,6	131,87
Diagnóstico em Urologia	15	23	15	11	15	21	17	18	17	26	17	32	96	131	36,46	276,43
Outros exames em Mét. Diagn. Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Métodos Diagnósticos em Especialidades	370	871	370	631	370	574	420	676	420	682	420	795	2.370	4.229	78,44	
Procedimentos Especiais Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	1.950	2.702	1.950	1.958	1.950	2.187	2.182	1.991	2.182	2.185	2.182	2.299	12.396	13.322	7,47	

189 - Tratamentos Clínicos

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Tratamento em Oncologia - Quimioterapia (QT)	280	332	280	295	280	320	280	251	280	321	280	312	1.680	1.831	8,99	334,44

607 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos por Telemedicina (acompanhamento)

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	280	323	280	285	280	314	280	255	280	308	280	321	1.680	1.806	7,5	24,52

Relatório - Contratado X Realizado
AME TAUBATE - Período: De 07 até 12/2023

AMBULATORIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - AME TAUBATÉ
PRESTAÇÃO DE CONTAS - 2023 - CONTRATADO X REALIZADO - 2º SEMESTRE

271 - Consultas Médicas

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	3.252	3.064	3.252	3.126	3.252	2.570	3.252	2.749	3.252	2.798	3.252	2.889	19.512	17.196	-11,87	
Interconsultas	1.186	1.418	1.186	1.586	1.186	1.362	1.186	1.718	1.186	1.929	1.186	2.117	7.116	10.130	42,36	
Consultas Subseqüentes	3.581	4.221	3.581	4.463	3.581	4.379	3.581	4.261	3.581	4.409	3.581	4.688	21.486	26.421	22,97	
Total	8.019	8.703	8.019	9.175	8.019	8.311	8.019	8.728	8.019	9.136	8.019	9.694	48.114	53.747	11,71	75,25

272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	3160	2855	3160	8119	3160	1339	3160	3789	3160	3356	3160	3884	18960	23342	23,11	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	340	128	340	191	340	266	340	128	340	149	340	59	2040	921	-54,85	
Total	3500	2983	3500	8310	3500	1605	3500	3917	3500	3505	3500	3943	21000	24263	15,54	21,44

571 - Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	533	579	533	636	533	518	533	576	533	651	533	609	3198	3569	11,60	
Total	533	579	533	636	533	518	533	576	533	651	533	609	3198	3569	11,60	724,21

572 - Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais cma	420	499	420	484	420	509	420	626	420	675	420	795	2520	3588	42,38	
Total	420	499	420	484	420	509	420	626	420	675	420	795	2520	3588	42,38	211,06

680 - SADT Externo

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Diagnóstico Laboratório Clínico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Anatomia Patológica e Citopatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Radiografia	50	43	50	56	50	55	50	53	50	48	50	55	300	310	3,33	
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Densitometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Outros exames em Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Radiologia	50	43	50	56	50	55	50	53	50	48	50	55	300	310	3,33	
Ecocardiografia	100	108	100	129	100	129	100	130	100	116	100	91	600	703	17,17	179,40
Ultrassonografia com Doppler	140	100	140	71	140	18	140	126	140	119	140	121	840	555	-33,93	91,00
Ultrassonografia Obstétrica	60	20	60	16	60	18	60	48	60	38	60	38	360	178	-50,56	91,00
Outras Ultrassonografias	876	622	876	767	876	709	876	667	876	757	876	743	5.256	4.265	-18,85	146,23
Ultra-Sonografia	1.176	850	1.176	983	1.176	874	1.176	971	1.176	1.030	1.176	993	7.056	5.701	-19,2	
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ressonância Magnética	230	180	230	180	230	172	230	162	230	159	230	131	1.380	984	-28,7	432,77

Ressonância Magnética com Sedação	50	38	50	22	50	11	50	33	50	9	50	28	300	141	-53	432,77
Ressonância Magnética	280	218	280	202	280	183	280	195	280	168	280	159	1.680	1.125	-33,04	
Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Outros exames em Medicina Nuclear	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Medicina Nuclear in Vivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Endoscopia Digestiva Alta	210	221	210	245	210	238	210	238	210	261	210	222	1.260	1.425	13,1	
Colonoscopia	200	87	200	97	200	152	200	121	200	155	200	117	1.200	729	-39,25	
CPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Broncoscopia	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	12	0	-100	
Outras Endoscopias	38	21	38	22	38	22	38	28	38	29	38	24	228	146	-35,96	
Endoscopia	450	329	450	364	450	412	450	387	450	445	450	363	2.700	2.300	-14,81	358,02
Radiologia Intervencionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cateterismo Cardíaco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diagnóstico em Cardiologia (Exceto Cateterismo Cardíaco)	86	279	86	334	86	310	86	132	86	268	86	276	516	1.599	209,9	103,00
Diagnóstico em Ginecologia-Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diagnóstico em Neurologia	230	150	230	213	230	154	230	136	230	129	230	123	1.380	905	-34,42	125,06
Diagnóstico em Oftalmologia	0	86	0	93	0	76	0	265	0	201	0	218	0	939	0	
Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	80	106	80	137	80	107	80	105	80	112	80	88	480	655	36,46	78,35
Diagnóstico em Pneumologia	40	153	40	149	40	114	40	166	40	150	40	144	240	876	265	131,65
Diagnóstico em Urologia	20	25	20	18	20	2	20	20	20	26	20	14	120	105	-12,5	292,28
Outros exames em Mét. Diagn. Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Métodos Diagnósticos em Especialidades	456	799	456	944	456	763	456	824	456	886	456	863	2.736	5.079	85,64	
Procedimentos Especiais Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	2.412	2.239	2.412	2.549	2.412	2.287	2.412	2.430	2.412	2.577	2.412	2.433	14.472	14.515	0,3	

189 - Tratamentos Clínicos

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Tratamento em Oncologia - Quimioterapia (QT)	280	274	280	303	280	286	280	315	280	302	280	326	1680	1806	7,5	346,06

607 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos por Telemedicina (acompanhamento)

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%			
Consultas Não Médicas	280	268	280	303	280	280	280	307	280	297	280	321	1680	1776	5,71	21,44

Relatório - Demonstrativo do Fluxo de Caixa
AME TAUBATE - Período: De 01 até 12/2023

AMBULATORIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - AME TAUBATÉ
PRESTAÇÃO DE CONTAS - 2023 - Demonstrativo de Fluxo de Caixa

616 - Fluxo de Caixa

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	13.888.380,91	13.454.307,18	13.678.553,84	13.643.790,60	13.866.418,25	14.127.590,07	14.630.254,79	15.145.842,49	15.147.070,96	15.362.648,23	15.579.390,86	15.597.143,92	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/Termos de Aditamento	2.462.633,00	2.462.633,00	2.462.633,00	2.642.437,00	2.642.437,00	2.642.437,00	2.862.268,00	2.862.268,00	2.862.268,00	2.862.268,00	2.862.268,00	2.862.268,00	32.488.818,00
Repasse Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	191.517,32	191.517,32
Repasse Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repasse - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	3.981,60	0	396,75	893,53	5.271,88
Receitas Financeiras	134.186,59	109.210,25	162.429,23	124.999,83	184.045,31	176.352,95	180.793,16	204.863,63	166.425,17	172.479,90	168.758,00	165.727,68	1.950.271,70
Estornos / Reembolso de Despesas	2.000,00	0	0	0	357	0	0	0	171	1.552,84	75	1.360,80	5.516,64
Outras Receitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150.000,00	150.000,00
Total de Receitas	2.598.819,59	2.571.843,25	2.625.062,23	2.767.436,83	2.826.839,31	2.818.789,95	3.043.061,16	3.067.131,63	3.032.845,77	3.036.300,74	3.031.497,75	3.371.767,33	34.791.395,54

DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	764.524,52	718.213,72	722.808,32	691.502,13	806.143,37	746.563,78	761.344,18	780.034,77	802.438,15	786.610,44	1.078.450,20	1.149.939,44	9.808.573,02
Ordenados	464.646,10	466.104,90	423.569,33	453.543,23	455.579,84	464.593,08	445.861,13	487.833,49	482.960,94	497.193,20	489.356,54	505.684,32	5.636.926,10
Benefícios	124.141,83	110.913,89	123.855,90	104.852,69	209.282,46	122.128,46	140.042,36	128.592,49	130.517,73	127.762,71	132.200,46	136.510,42	1.590.801,40
Horas Extras	42,98	98,28	0,38	0	444,39	0	325,64	0	51,25	16,2	0	0	979,12
Encargos Sociais	121.252,62	117.103,89	114.473,70	108.205,79	116.487,04	114.178,05	115.649,21	107.782,97	126.892,40	124.604,01	130.727,17	129.780,02	1.427.136,87
Rescisões com Encargos	4.306,55	67,85	14.772,46	0	10.303,56	0	8.626,08	15.070,52	11.155,65	14.063,68	1.817,56	9.975,26	90.159,17
13º	26.795,00	75,96	296,1	466,35	0	478,78	142,03	372,75	726,71	511,03	271.740,66	282.440,32	584.045,69
Férias	23.339,44	23.848,95	45.840,45	24.434,07	14.046,08	45.185,41	50.697,73	40.382,55	38.521,55	21.303,12	50.923,79	85.177,86	463.701,00
Outras Despesas com Pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0	9.661,30	762,38	789,84	40,64	11.254,16
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	1.950,62	394,11	396,83	330,6	3.072,16
Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	497,35	0	497,35
Serviços Terceirizados	1.176.943,40	1.074.919,13	1.163.864,45	1.257.811,02	1.014.639,76	1.124.000,89	1.334.079,51	1.331.543,92	1.388.409,21	1.421.545,53	1.229.311,47	1.601.762,02	15.118.830,31
Assistenciais	1.094.055,34	1.001.124,01	1.062.034,87	1.133.238,24	895.296,67	1.064.280,80	1.243.304,55	1.218.401,61	1.260.350,50	1.309.726,82	1.136.126,33	1.515.339,78	13.933.279,52
Pessoa Jurídica	1.094.055,34	1.001.124,01	1.062.034,87	1.133.238,24	895.296,67	1.064.280,80	1.243.304,55	1.218.401,61	1.260.350,50	1.309.726,82	1.136.126,33	1.515.339,78	13.933.279,52
Administrativos	82.888,06	73.795,12	101.829,58	124.572,78	119.343,09	59.720,09	90.774,96	113.142,31	128.058,71	111.818,71	93.185,14	86.422,24	1.185.550,79
Materiais	773.419,82	220.053,31	349.782,46	284.953,53	230.376,66	163.262,46	137.284,13	225.692,94	253.431,87	277.611,89	235.795,99	383.076,75	3.534.741,81
Materiais e Medicamentos	631.804,93	173.148,39	282.033,46	199.910,94	148.683,08	99.809,98	84.962,56	171.572,83	190.358,08	215.678,40	153.221,44	300.833,16	2.652.017,25
Materiais de Consumo	141.614,89	46.904,92	67.749,00	85.042,59	81.693,58	63.452,48	52.321,57	54.120,11	63.073,79	61.933,49	82.574,55	82.243,59	882.724,56
Utilidade Pública	50.502,56	45.114,08	44.917,12	50.301,05	40.810,00	43.861,13	37.709,99	46.161,41	47.002,85	47.076,00	48.797,21	56.717,32	558.970,72
Tributárias	119.395,71	116.429,31	102.225,14	115.270,55	121.402,34	126.728,55	114.080,68	137.281,64	143.585,52	133.918,21	136.796,12	125.288,60	1.492.402,37
Financeiras	260,45	360,52	368,31	362,62	240,49	248,2	308,72	252,52	278,26	186,92	243,19	232,7	3.342,90
Manutenção Predial	22.106,08	50.932,00	85.377,63	50.170,75	290.944,73	46.433,52	84.095,88	35.527,01	100.647,82	50.517,77	45.084,60	28.292,62	890.130,41

Investimentos	52.356,00	58.481,99	123.735,00	34.495,85	9.309,05	2.939,70	0	440.983,41	6.525,34	28.542,54	8.427,12	19.512,85	785.308,85
Ressarcimento por Rateio	56.796,32	53.563,06	56.483,59	56.621,44	47.970,66	58.986,17	55.571,32	59.560,97	66.518,07	65.230,10	72.339,14	63.761,82	713.402,66
Outras Despesas	16.588,46	9.529,47	10.263,45	3.320,24	3.830,43	3.100,83	2.999,05	8.864,57	8.431,41	8.318,71	158.499,65	9.521,69	243.267,96
Total de Despesas	3.032.893,32	2.347.596,59	2.659.825,47	2.544.809,18	2.565.667,49	2.316.125,23	2.527.473,46	3.065.903,16	2.817.268,50	2.819.558,11	3.013.744,69	3.438.105,81	33.148.971,01
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	-434.073,73	224.246,66	-34.763,24	222.627,65	261.171,82	502.664,72	515.587,70	1.228,47	215.577,27	216.742,63	17.753,06	-66.338,48	1.642.424,53
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	13.454.307,18	13.678.553,84	13.643.790,60	13.866.418,25	14.127.590,07	14.630.254,79	15.145.842,49	15.147.070,96	15.362.648,23	15.579.390,86	15.597.143,92	15.530.805,44	-

Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional
AME TAUBATE - Período: De 01 até 12/2023

AMBULATORIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - AME TAUBATÉ
PRESTAÇÃO DE CONTAS - 2023 - Demonstrativo Contábil Operacional

613 - Receitas e Despesas Operacionais

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	2.462.633,00	2.462.633,00	2.462.633,00	2.642.437,00	2.642.437,00	2.642.437,00	2.862.268,00	2.862.268,00	2.862.268,00	2.862.268,00	2.862.268,00	2.862.268,00	32.488.818,00
Repasso Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	191.517,32	191.517,32
Repasso Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repasso - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	3.981,60	0	396,75	893,53	5.271,88
Total - Repasses (1)	2.462.633,00	2.462.633,00	2.462.633,00	2.642.437,00	2.642.437,00	2.642.437,00	2.862.268,00	2.862.268,00	2.866.249,60	2.862.268,00	2.862.664,75	3.054.678,85	32.685.607,20
Receitas Financeiras	134.186,59	109.210,25	162.429,23	124.999,83	184.045,31	176.352,95	180.793,16	204.863,63	166.425,17	172.479,90	168.758,00	165.727,68	1.950.271,70
Demais Receitas	3.262,13	2.727,21	2.884,54	2.666,47	2.795,54	10,05	19,49	-21,01	-32,44	1,71	15,15	90,52	14.419,36
Estornos / Reembolso de Despesas	3.262,13	2.727,21	2.884,54	2.666,47	2.795,54	10,05	19,49	-21,01	-32,44	1,71	15,15	90,52	14.419,36
Outras Receitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)	137.448,72	111.937,46	165.313,77	127.666,30	186.840,85	176.363,00	180.812,65	204.842,62	166.392,73	172.481,61	168.773,15	165.818,20	1.964.691,06

TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)	2.600.081,72	2.574.570,46	2.627.946,77	2.770.103,30	2.829.277,85	2.818.800,00	3.043.080,65	3.067.110,62	3.032.642,33	3.034.749,61	3.031.437,90	3.220.497,05	34.650.298,26
--------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	---------------

Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	813.176,41	824.114,80	746.243,50	828.136,61	815.723,20	831.859,96	818.830,14	891.074,22	889.077,05	880.028,78	885.437,16	952.919,30	10.176.621,13
Ordenados	543.240,12	535.817,53	500.073,57	539.162,37	539.505,42	549.288,60	519.283,09	581.669,70	574.011,55	591.607,30	586.414,89	608.214,97	6.668.289,11
Benefícios	104.189,45	117.462,74	98.003,22	120.106,51	117.471,76	110.838,29	126.024,58	120.596,97	120.562,35	105.755,25	123.889,05	123.723,53	1.388.623,70
Horas Extras	42,98	98,28	0,38	0	444,39	0	325,64	0	51,25	16,2	0	0	979,12
Encargos Sociais	45.246,48	46.244,44	43.606,69	44.535,01	45.073,86	45.607,62	47.287,29	50.562,71	49.053,96	49.645,16	71.139,14	76.657,01	614.659,37
Rescisões com Encargos	3.010,96	5.854,94	5.367,35	0	3.265,47	1.982,39	9.097,90	14.643,85	7.579,87	10.799,19	36,93	5.594,30	67.233,15
Outras Despesas com Pessoal	-15	0	-4,21	0	0	-4,21	-65	-10	0	-17,63	-4,21	0	-120,26
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	1.950,62	394,11	396,83	330,6	3.072,16
Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	497,35	0	497,35
Provisões com Pessoal	117.461,42	118.636,87	99.196,50	124.332,72	109.962,30	124.147,27	116.876,64	123.610,99	135.867,45	121.829,20	103.067,18	138.398,89	1.433.387,43
13º com Encargos	50.378,29	49.328,08	43.033,16	51.820,65	47.649,30	52.214,72	50.748,81	50.948,43	57.280,20	48.537,91	33.673,27	42.904,34	578.517,16
Férias com Encargos	67.083,13	69.308,79	56.163,34	72.512,07	62.313,00	71.932,55	66.127,83	72.662,56	78.587,25	73.291,29	69.393,91	95.494,55	854.870,27
Serviços Terceirizados	1.271.724,94	1.250.894,17	1.223.579,02	1.361.937,85	1.117.560,95	1.181.377,66	1.483.674,85	1.504.061,17	1.499.584,12	1.532.164,93	1.384.961,56	1.708.473,22	16.519.994,44
Assistenciais	1.186.598,41	1.104.583,29	1.141.142,57	1.253.714,01	1.045.539,93	1.107.673,19	1.374.647,10	1.383.907,08	1.375.530,62	1.415.179,21	1.293.576,89	1.630.131,39	15.312.223,69
Pessoa Jurídica	1.186.598,41	1.104.583,29	1.141.142,57	1.253.714,01	1.045.539,93	1.107.673,19	1.374.647,10	1.383.907,08	1.375.530,62	1.415.179,21	1.293.576,89	1.630.131,39	15.312.223,69
Administrativos	85.126,53	146.310,88	82.436,45	108.223,84	72.021,02	73.704,47	109.027,75	120.154,09	124.053,50	116.985,72	91.384,67	78.341,83	1.207.770,75
Materiais	290.156,14	406.933,23	278.159,50	153.594,42	175.280,44	166.677,39	287.714,69	270.465,42	244.110,04	249.159,82	330.833,15	296.583,32	3.149.667,56
Materiais e Medicamentos	244.192,09	310.152,75	225.072,71	111.270,23	122.094,29	129.751,15	230.819,18	219.493,89	197.236,61	223.048,11	304.266,67	256.672,47	2.574.070,15
Materiais de Consumo	45.964,05	96.780,48	53.086,79	42.324,19	53.186,15	36.926,24	56.895,51	50.971,53	46.873,43	26.111,71	26.566,48	39.910,85	575.597,41
Utilidade Pública	45.913,58	44.038,70	50.329,45	41.591,74	44.012,97	37.558,15	46.229,69	46.917,11	47.030,91	48.828,09	56.844,85	60.960,61	570.255,85
Tributárias	5.612,18	0	3.672,90	6.759,90	2.540,52	2.973,60	2.879,03	3.843,00	4.076,10	3.717,00	3.678,27	4.302,90	44.055,40
Financeiras	260,45	360,52	368,31	362,62	-116,51	248,2	308,72	252,52	107,26	186,92	168,19	217,3	2.724,50
Manutenção Predial	64.694,21	34.197,19	60.858,29	43.763,18	34.871,39	28.495,41	43.313,77	94.021,23	57.726,69	58.387,69	32.669,23	35.723,24	588.721,52
Ressarcimento por Rateio	53.563,06	56.483,59	56.621,44	47.970,66	58.986,17	55.571,32	59.560,97	66.518,07	65.230,10	72.339,14	63.761,82	61.315,79	717.922,13
Outras Despesas	6.865,51	7.352,93	7.180,39	7.213,39	7.419,84	5.527,15	7.061,92	7.372,09	6.162,23	6.814,72	7.952,39	6.895,66	83.818,22
Total das Despesas Operacionais (4)	2.551.966,48	2.624.375,13	2.427.012,80	2.491.330,37	2.256.278,97	2.310.288,84	2.749.573,78	2.884.524,83	2.813.104,50	2.851.627,09	2.766.306,62	3.127.391,34	31.853.780,75
Equipamentos	0	189.415,00	34.495,85	157.300,00	0	0	429.945,32	19.744,61	25.896,81	0	15.611,38	0	872.408,97
Mobiliário	2.070,00	38.678,00	447	0	12.500,00	45.900,00	9.878,01	5.650,66	5.900,00	0	14.500,00	0	135.523,67
Total de Despesas com Investimentos (5)	2.070,00	228.093,00	34.942,85	157.300,00	12.500,00	45.900,00	439.823,33	25.395,27	31.796,81	0	30.111,38	0	1.007.932,64
TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)	2.554.036,48	2.852.468,13	2.461.955,65	2.648.630,37	2.268.778,97	2.356.188,84	3.189.397,11	2.909.920,10	2.844.901,31	2.851.627,09	2.796.418,00	3.127.391,34	32.861.713,39
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	46.045,24	-277.897,67	165.991,12	121.472,93	560.498,88	462.611,16	-146.316,46	157.190,52	187.741,02	183.122,52	235.019,90	93.105,71	1.788.584,87

Taubaté, 19 de janeiro de 2024.

**GLAUCIA
LOLITA DOS
SANTOS
OLIVEIRA:081
24371873**

Assinado digitalmente por GLAUCIA
LOLITA DOS SANTOS
OLIVEIRA:08124371873
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria
da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=
RFB-e-CPF A1, OU=AC VALID RFB V5,
OU=AR VALID CD, OU=
Videoconferencia, OU=14121957000109
- CN=GLAUCIA LOLITA DOS SANTOS
OLIVEIRA:08124371873
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização: Taubaté/SP
Data: 2024.01.23 13:05:28 -03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 12.1.2

Glauca Lolita Dos Santos Oliveira
Gerente Médica

**RACHEL
TORRES
MARINHO:2
6038182870**

Assinado digitalmente por RACHEL
TORRES MARINHO:26038182870
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=
Secretaria da Receita Federal do Brasil
-RFB, OU=RFB-e-CPF A1, OU=AC
VALID RFB V5, OU=AR EVAL
SISTEMAS EM INFORMATICA, OU=
Videoconferencia, OU=
20231241000109, CN=RACHEL
TORRES MARINHO:26038182870
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização: Taubaté - SP
Data: 2024.01.22 18:05:18 -03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 12.1.2

Rachel Torres Marinho
Gerente Administrativa